

Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov a cookies

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

Spoločnosť Viera Pajgertová - ttech, so sídlom E.M.Šoltésovej 2510/42, 96001 Zvolen, IČO 44721552, DIČ 1074912927, IČ DPH SK1074912927, zapísaná v živnostenskom registri Zvolen, pod registračným číslom 670-18444. (ďalej len „Viera Pajgertová - ttech“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie.

Spoločnosť Viera Pajgertová - ttech vymenovala za svojho zodpovedného zástupcu:

Zodpovedná osoba u prevádzkovateľa od 25.05.2018:

Viera Pajgertová

Kontakt: +421 910 980 125

Email: ttech@ttech.sk

Korešpondenčná adresa: totožná s adresou spoločnosti

2. Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely:

Spoločnosť Viera Pajgertová - ttech spracúva na účely dodania tovaru, vybavovanie reklamácií nasledovné osobné údaje zákazníka: meno a priezvisko, adresu/sídlo, telefónne číslo, e-mailová adresa, IČO, DIČ, IČ DPH, údaje o zakúpenom tovare a údaje súvisiace s platbou za tovar (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti Viera Pajgertová - ttech), na účely vybavovania reklamácií aj údaje o reklamovanom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácií.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je v prípade nákupu tovaru, dodania tovaru článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Viera Pajgertová - ttech je v prípade nákupu tovaru, dodania tovaru zákazníkovi nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe tovaru a v prípade vybavovania reklamácií na účely plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti Viera Pajgertová - ttech.

Spracovanie osobných údajov je vykonávané spoločnosťou Viera Pajgertová – ttech, teda správcom osobných údajov. Osobné údaje pre tohto správcu spracúvajú tiež spracovatelia:

- Prepravná služba GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o. Sídlo: Budča 1039, 962 33 Budča IČO: 36624942

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar.

Osobné údaje nebudú odovzdané do tretích krajín mimo EÚ.

3. Riešenie sťažností zákazníkov

Spoločnosť Viera Pajgertová - ttech spracúva na účely riešenia sťažností zákazníkov nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, údaje uvedené v sťažnosti a v závislosti od toho akým spôsobom zákazník sťažnosť podal aj jeho adresu/sídlo, telefónne číslo alebo e-mailovú adresu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Viera Pajgertová - ttech je nevyhnutné na vyriešenie sťažnosti zákazníka.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia kým dôjde k vyriešeniu sťažnosti zákazníka.

4. Uplatňovanie nárokov spoločnosti Viera Pajgertová - ttech

Spoločnosť **Viera Pajgertová – ttech** spracúva na účely uplatňovania nárokov spoločnosti **Viera Pajgertová - ttech** nasledovné údaje: údaje uvedené v zmluvách so zákazníkmi a dodávateľmi, údaje uvedené v reklamáciách, údaje vedené v účtovníctve a iné údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo hájením záujmov spoločnosti **Viera Pajgertová - ttech**.

Účelom spracúvania týchto osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa a právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou **Viera Pajgertová - ttech** je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti **Viera Pajgertová - ttech**. Oprávneným záujmom spoločnosti **Viera Pajgertová - ttech** je pritom ochrana jej majetku ako aj ochrana proti nedôvodnému uplatňovaniu nárokov voči spoločnosti **Viera Pajgertová - ttech**.

Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

- súdy, orgány verejnej správy, právni zástupcovia, daňoví poradcovia a iní odborní poradcovia ako prevádzkovatelia.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vedenia súdneho sporu a počas premlčacej lehoty počas ktorej môžu byť voči spoločnosti **Viera Pajgertová - ttech** uplatňované nároky alebo počas ktorej si spoločnosť môže uplatniť svoje vlastné nároky.

5. Plnenie zákonných povinností spoločnosti Viera Pajgertová - ttech

Spoločnosť **Viera Pajgertová - ttech** spracúva osobné údaje uvedené v písm. a) až e) na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti **Viera Pajgertová - ttech**.

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, zákon o ochrane

spotrebiteľa, zákon o archívoch a registratúrach). Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou **Viera Pajgertová - ttech** je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností spoločnosťou **Viera Pajgertová – ttech**.

Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

- daňoví poradcovia, audítori, súdy a orgány verejnej správy ako prevádzkovatelia.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

6. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo požadovať prístup k osobným údajom, na opravu osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov a právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti **Viera Pajgertová – ttech**.

- a) písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti s uvedením mena a priezviska zodpovednej osoby pod názvom spoločnosti,
- b) elektronicky zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu alebo
- c) telefonicky na vyššie uvedenom čísle.
- d). Príslušné právne predpisy

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.

Čo sú cookies?

Cookie je krátky textový súbor, ktorý do prehliadača odosielať navštívené webové stránky. Webovým stránkam umožňuje zapamätať si informácie o vašej návšteve, napríklad preferovaný jazyk a ďalšie nastavenia.

Prečo používame cookies?

Cookies používame s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať naše služby, prispôbiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah. Na našich stránkach môžu byť použité dočasné a trvalé cookies. Dočasné sa uchovávajú vo vašom zariadení, kým stránku neopustíte. Trvalé cookies zostávajú na vašom zariadení do uplynutia ich platnosti alebo do ručného vymazania. Doba, počas ktorej si informácie ponechávame, závisí od typu súborov cookie.

Tu sa môžete bližšie dozvedieť [ako spoločnosť Google používa súbory cookie](#). Pozrite si aj zoznam [typov súborov cookie, ktoré Google používa](#), a prečítajte si o tom, ako spoločnosť Google a jej partneri tieto súbory cookie používajú v [inzercii](#). Pozrite si aj [pravidlá ochrany](#)

[osobných údajov](#), ktoré vysvetľujú, ako Google chráni pri používaní súborov cookie vaše osobné údaje a iné informácie.

Ako odmietnuť používanie súborov cookie?

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou Vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už vo úvodnom nastavení. Súbory cookie je možné pomocou Vášho webového prehliadača odmietnuť alebo nastaviť používanie len niektorých súborov cookie.

Informácie o prehliadačoch a o spôsobe nastavenia predvolieb pre súbory cookie môžete nájsť na nasledujúcich webových stránkach:

- [CHROME](#)
- [FIREFOX](#)
- [INTERNET EXPLORER](#)
- [SAFARI](#)

Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe, okrem zvolenej prepravnej spoločnosti, ktorá zabezpečuje doručenie tovaru alebo služieb, alebo štátnym orgánom v prípade kontroly, prípadne sprostredkovateľovi a to na základe vzájomnej zmluvy uzatvorenej podľa Zákona č. 18/2018 Z.z.
3. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, prijatím vhodných technických a organizačných opatrení. Taktiež všetci zamestnanci prevádzkovateľa sú povinní dodržiavať mlčanlivosť vo vzťahu k osobným údajom.
4. Dotknutá osoba má práva vymedzené v zmysle ust. § 19 a nasl. Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení platných noviel a to konkrétne:
5. a) právo na informácie, ktoré je plnená týmto obsahom a obchodnými podmienkami,
6. b) právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby - § 21 Zákona spočíva vo Vašom práve dožadovať sa akým spôsobom a na aké účely sú Vaše údaje spracúvané, pričom túto požiadavku môžete adresovať na kontaktný e-mail.,
7. c) právo na opravu osobných údajov - § 22 Zákona Vám umožňuje opraviť osobné údaje ak sú neaktuálne,
8. d) právo na vymazanie osobných údajov - § 23 Zákona využijete v prípade ak nemáte záujem, aby prevádzkovateľ ďalej spracúval osobné údaje,
9. e) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov - § 24 Zákona uplatníte v prípade ak sa domnievate, že osobné údaje boli spracúvané v rozpore so zákonom,
10. f) právo namietať spracovanie osobných údajov - § 27 Zákona,
11. g) právo na prenosnosť osobných údajov,
12. h) právo podať podnet na dozorný orgán vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom.
13. Prevádzkovateľ od kupujúceho získava nasledovné osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa, adresa na doručenie, fakturačná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa., ktoré sú spracúvané za účelom korektného vybavenia Vašej objednávky. Tieto osobné údaje sú uchovávané po dobu 10 rokov pre účely archivácie. V rámci

vybavenia objednávky dochádza k spracúvaniu osobných údajov za účelom vystavenia faktúr, vystavenia skladových (dodacích) listov, zabezpečenia dopravy ako aj účtovania v účtovníctve.

14. Webové stránky zaznamenávajú vašu IP adresu, informácie o čase koľko času strávite prezeraním tých stránok a informácie o tom z akých stránok k nám prichádzate. Cookies sú textové súbory, ktoré sú ukladané vo vašom počítači apoužívajú sa aj na meranie návštevnosti stránky a prispôsobenie zobrazenia stránok a vďaka týmto súborom Vám dokážeme ponúknuť kvalitnejší. Preto tieto súbory vnímame ako náš oprávnený záujem. Niektoré súbory cookies sú súbormi tretích strán, napr. Youtube, Google a podobne.
15. Súbory cookies si môžete kedykoľvek vymazať alebo ich zbieranie nastaviť priamo v nastaveniach internetového prehliadača. Ak chcete odmietnuť zbieranie súborov cookies nastavte si to vo svojom internetovom prehliadači.

Bezpečnosť a ochrana informácií

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné a budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s Kupujúcim. Žiadne z poskytnutých osobných údajov nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe a podobne s výnimkou uvedenou nižšie a situácie súvisiace s distribúciou či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena, čísla účtu a adresy dodania). Predávajúci postupuje tak, aby subjekt údajov neutrpel ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovaní ľudskej dôstojnosti a tak isto dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života subjektových údajov. Všetky osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne Kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky, sú zhromažďované, spracovávané a archivované v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov, v platnom a účinnom znení, jedná sa najmä o meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu. Kupujúci dáva predávajúcemu svoj súhlas k zhromažďovaniu a spracovávaní týchto osobných údajov pre účely splnenia predmetu uzatváranej kúpnej zmluvy, a to až do doby písomného vyjadrenia Kupujúceho o nesúhlasu s týmto spracovaním zaslaným na adresu **Viera Pajgertová - ttech, so sídlom E.M.Šoltésovej 2510/42, 96001 Zvolen, IČO 44721552**. Za písomné vyjadrenie sa v tomto prípade považuje aj forma elektronická prostredníctvom emailovej adresy **ttech@ttech.sk**.

V rámci reklamačného konania sú od zákazníkov vyžadované nasledujúce údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo e-mail a podpis. Všetky takto získané osobné údaje sú spracovávané výhradne za účelom nevyhnutným pre vybavenie reklamácie a v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov, v platnom a účinnom znení.

Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie chybného stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom.

Spoločnosť Viera Pajgertová - ttech môže ďalej pri poskytnutí súhlasu spracovávať tzv. "cookies" tak, aby uľahčila poskytovanie služieb informačnej spoločnosti v súlade s ustanovením Smernice 95/46/ES o účele "cookies" či podobných nástrojov a je zaistené, aby užívateľom boli známe informácie, ktoré sa ukládajú do koncového zariadenia, ktoré používajú, Viera Pajgertová - ttech pre tento účel stanoví samostatné podmienky pre použitie cookies. Užívatelia majú možnosť odmietnuť, aby "cookies" alebo podobné nástroje boli

ukladané do ich koncových zariadení, napríklad tým, že spustí vo svojom prehliadači funkcionality anonymného prehliadania.